



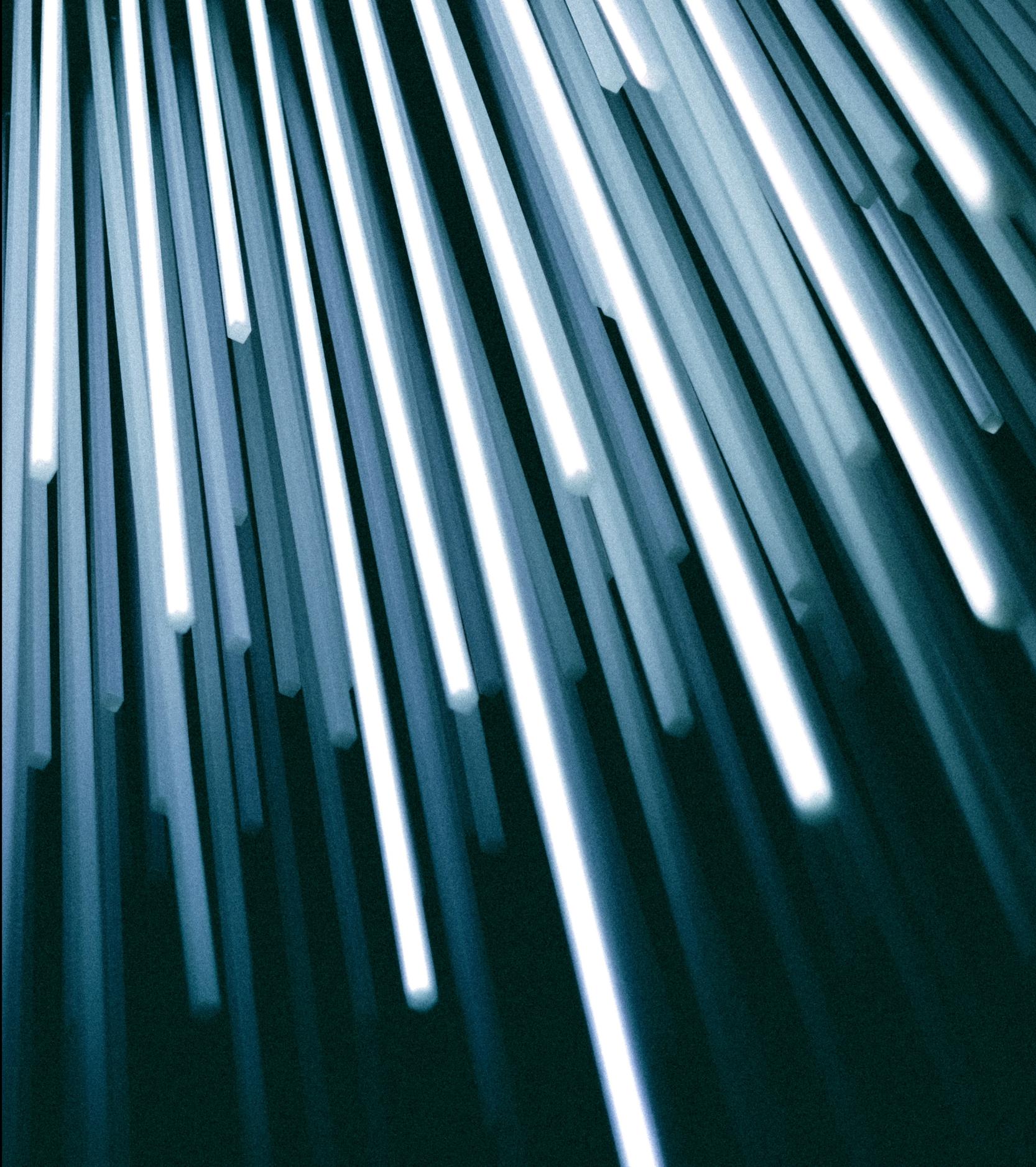
**FACILITY
MANAGEMENT**



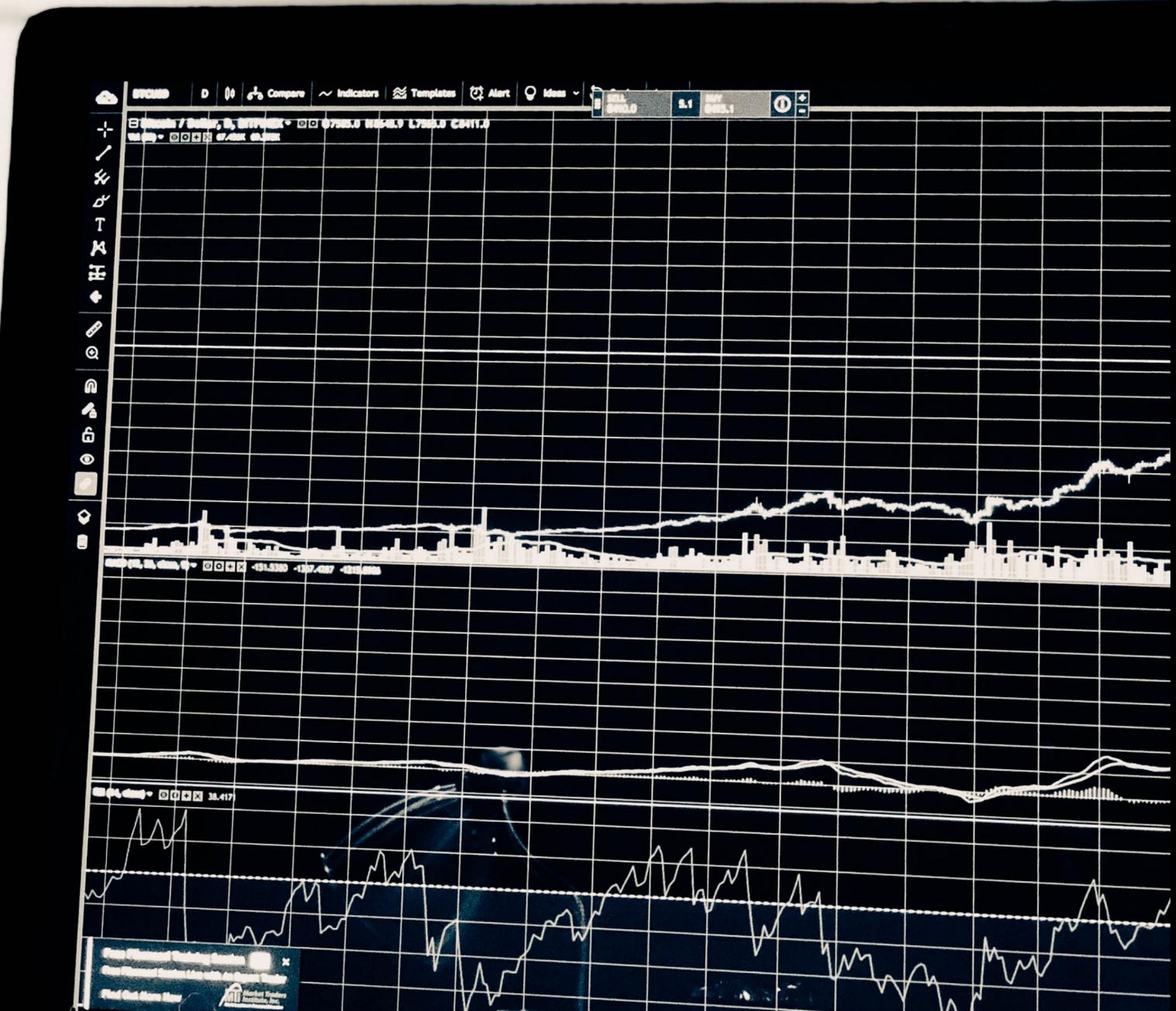
En la actualidad, como sociedad, nos hemos acostumbrado a disponer de todos nuestros servicios de forma instantánea e ininterrumpida; lo que obliga a todas las empresas de Datacenter de disponer de instalaciones cada vez más robustas que permitan satisfacer de manera constante esta continua demanda de datos en tiempo real.



Pero no solamente la calidad y complejidad de sus Facilities determinará la confiabilidad del servicio de un Datacenter, sino que más aún cobra vital importancia la capacidad de su área Operativa.



Usualmente estamos acostumbrados a que el personal de Operaciones de un Datacenter sean personas que partieron como operadores de TI, al cual poco a poco le han dado responsabilidades de la infraestructura.



En algunas oportunidades, esto funciona, pero en la mayoría de los casos no es así. Facility Management se hace cargo de esto, entregando un servicio especializado en la infraestructura, pero desde una mirada de la necesidad de la operación de TI, esto es, Continuidad de Servicios, Sustentabilidad, y Bajos Costos Operativos.



Es por esto que con el objeto de cubrir las diversas necesidades que un Datacenter o Sala Técnica pueda requerir en el control y operación de sus instalaciones, CLK ha diseñado el servicio de Facility Management para cumplir con las necesidades de sus clientes.



FACILITY MANAGEMENT

El Servicio de Operación y Monitoreo de Infraestructura está dirigido a instalaciones de mediana y gran envergadura que requieren presencia en sitio de personal capacitado para Operar y Controlar los Facilities que soportan el servicio en modalidad 7x24.

PUNTOS FAVORABLES

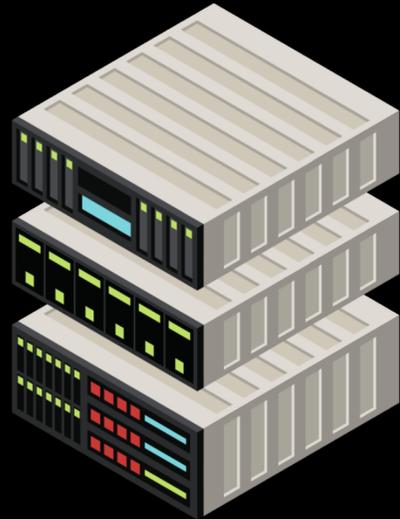


Operación de Facilities por personal capacitado, permite reaccionar de manera más rápida y eficiente frente a contingencias que puedan suceder en el equipamiento crítico.



Control de Facilities por personal capacitado permite realizar acciones proactivas con la finalidad de prever problemas asociados a la operación continua, lo que sumado a un servicio de mantenimiento preventivo adecuado disminuyen en gran medida el riesgo asociado a fallas por componentes.

QUÉ SE NECESITA DE PARTE DEL CLIENTE



FACILITY MANAGEMENT

La implementación de este servicio requiere el suministro de parte del cliente de una estación de trabajo física en sus dependencias y un pequeño lugar donde poder almacenar instrumentación de lectura y herramientas de servicios menores. Es deseable contar con una plataforma de monitoreo presencial para todos los facilities o en su defecto para la gran mayoría de ellos.



**Conoce
nuestros servicios**

www.clk.cl