



**CLK**



**MANTENIMIENTO  
y SOPORTE  
TÉCNICO**

El objetivo principal de nuestro servicio es **evitar o mitigar** al máximo, las consecuencias de los **fallos de los subsistemas que conforman los Data Centers y/o Salas Técnicas**, reforzando todos los aspectos que aseguren la continuidad de los servicios de nuestros clientes.

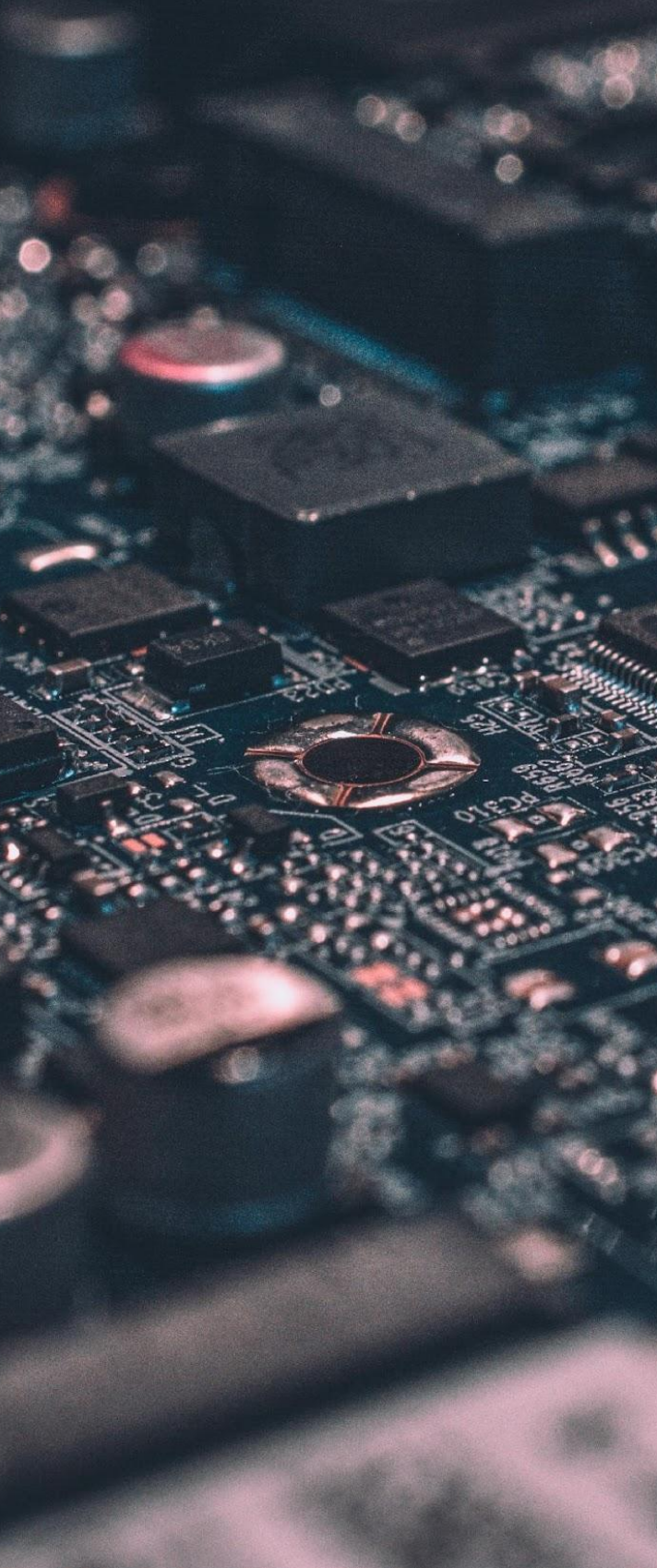




La criticidad de la operación de los DC exige el funcionamiento de una infraestructura robusta y una operación TI disponible de forma continua. Para esto es indispensable que los equipos y sistemas que lo componen funcionen a la perfección, generando así un ambiente seguro y controlado, permitiendo a su vez la continuidad de servicio. Para asegurar el funcionamiento correcto de estos sistemas se requiere de un mantenimiento constante a los equipos y una correcta supervisión de éstos, con el fin de reducir riesgos técnicos y económicos. Para lograr esto existen distintos tipos de mantenimientos, preventivos, predictivos y correctivos de todos los subsistemas que lo constituyen (climatización, eléctrico y seguridad).

**Yuly Llanquino, Jefe de Mantenimiento y Soporte Técnico de CLK.**





# NUESTROS SERVICIOS

## 1. Servicio de Mantenimiento

- Servicio eficiente, el cual permite **reaccionar en forma oportuna** ante cualquier eventualidad.
- **Disminuye el riesgo** de caída de los subsistemas
- Buen funcionamiento de los sistemas y un **servicio continuo.**



# NUESTROS SERVICIOS

## 2. Servicio de Soporte

- **Fallas en los facilites** no contempladas en las mantenciones.
- Realización de **mejoras a nivel de salas** técnicas e instalación de equipamiento complementario.
- Mejoras en la **eficiencia de la Operación.**



# NUESTROS SERVICIOS

## 3. Servicio de Soporte de Emergencia

- **Servicio de Emergencia** en calidad de 24 horas, 365 días del año.
- **Atención telefónica y web disponible** en un intervalo de 0 a 30 minutos.
- Visita en el **sitio en contingencia** con SLA de 2 horas.

# EQUIPO TÉCNICO

CLK cuenta con personal propio **altamente calificado** que realiza **labores preventivas, predictivas y correctivas**, tanto en materia de **mantención** como soporte de emergencias. El equipo de trabajo se distribuye en **Técnicos Especializados, Supervisor del área y Jefa del Área de Mantenimiento.**

**PLANIFICACIÓN**

**SEGUIMIENTO Y CONTROL**

**ENTREGA DE INFORMACIÓN AL CLIENTE**

## ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO

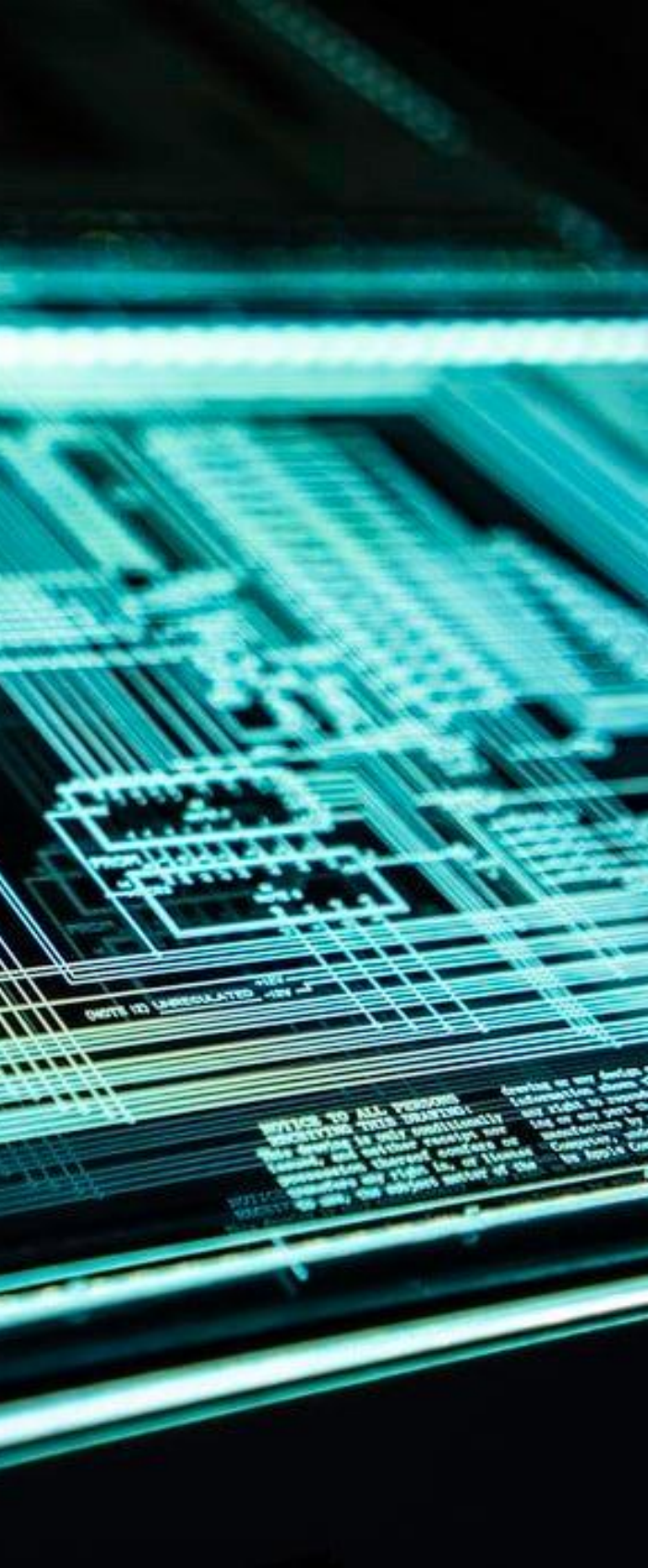
- Las actividades de mantenimiento y soporte técnico **son planificadas con antelación** y con previa aceptación del cliente, el cual según su criticidad se define el día y horario según lo requiera.
- Las actividades de mantenimiento preventivo **son periódicas (mensuales, bimestrales, trimestrales, etc.)**, dependiendo del subsistema que se realice.



# ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO

- Se realiza un **seguimiento a todos los servicios entregados** y se lleva un control de los pronósticos de futuras fallas que puedan ocasionarse en los subsistemas de las salas técnicas.
- Se contempla la **entrega periódica de informes técnicos** de los servicios realizados, los cuales tienen relación directa con las actividades de Mantenimiento Preventivo, Correctivo,

# ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO



- Atenciones de emergencia y/o Asistencia Técnica realizadas cada mes.
- También se estudian y se indican las recomendaciones y mejoras a considerar para cada sistema del Datacenter



# CLASIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO

- Nuestro Servicio de Mantenimiento **integra tres componentes** o aspectos esenciales: **la predicción, la prevención** de posibles fallas y **la corrección** o reparación rápida y efectiva.





# CLASIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO

- **Mantenimiento predictivo**

Es una técnica para pronosticar el tiempo futuro de falla de un componente de una máquina, de tal forma que dicho componente pueda ser reemplazado, con base a un plan, justo antes de que falle. Así, el tiempo muerto del equipo se minimiza y el tiempo de vida del componente se maximiza.



# CLASIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO

- **Mantenimiento preventivo**

Busca **prevenir** dentro de lo posible, **las incidencias antes de que estas ocurran**, reemplazando o reparando aquel componente que pueda producir una falla.

- **Mantenimiento correctivo**

Enfocado en las acciones que buscan **restablecer el equipo a su funcionamiento normal**.





# Conoce nuestros servicios

---

[www.clk.cl](http://www.clk.cl)