



CLK



**MANTENIMIENTO
y SOPORTE
TÉCNICO**

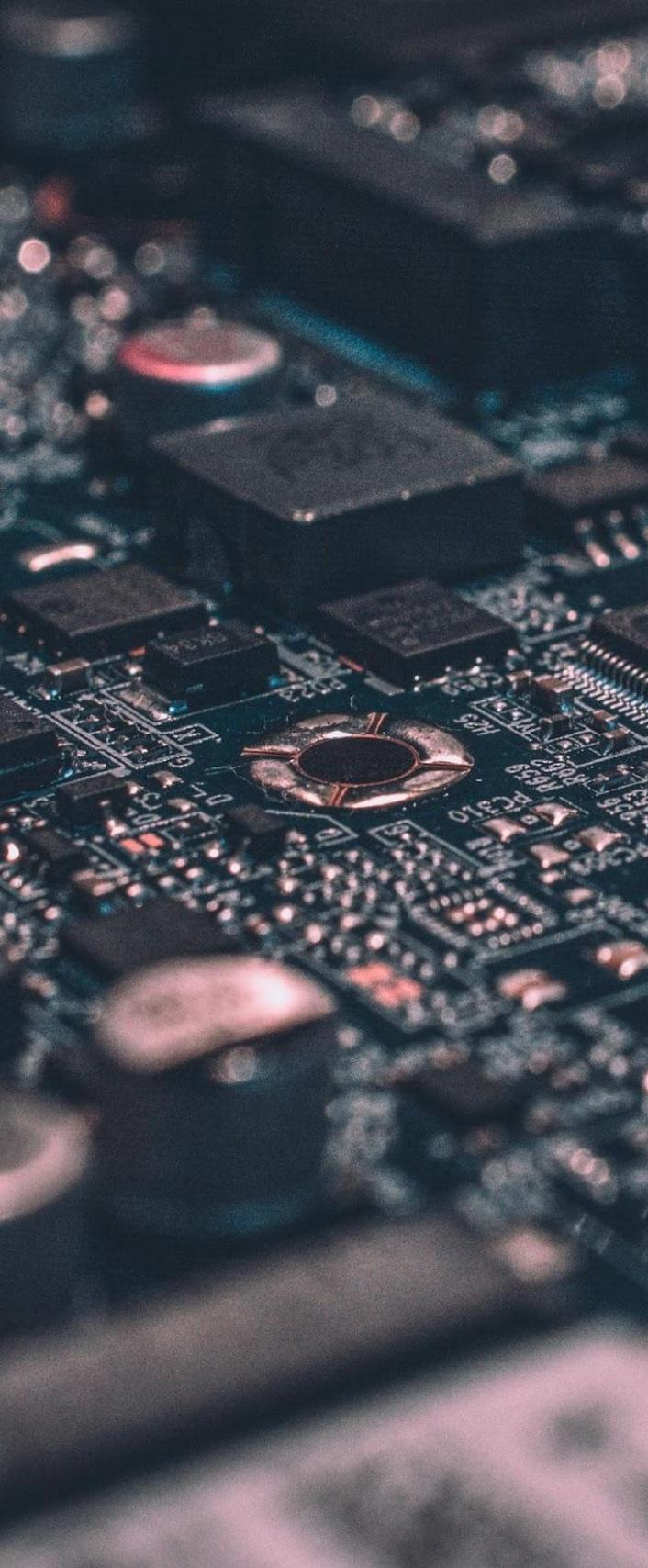
El objetivo principal de nuestro servicio es **evitar o mitigar** al máximo, las consecuencias de los **fallos de los subsistemas que conforman los Data Centers y/o Salas Técnicas**, reforzando todos los aspectos que aseguren la continuidad de los servicios de nuestros clientes.





La criticidad de la operación de los DC exige el funcionamiento de una infraestructura robusta y una operación TI disponible de forma continua. Para esto es indispensable que los equipos y sistemas que lo componen funcionen a la perfección, generando así un ambiente seguro y controlado, permitiendo a su vez la continuidad de servicio. Para asegurar el funcionamiento correcto de estos sistemas se requiere de un mantenimiento constante a los equipos y una correcta supervisión de éstos, con el fin de reducir riesgos técnicos y económicos. Para lograr esto existen distintos tipos de mantenimientos, preventivos, predictivos y correctivos de todos los subsistemas que lo constituyen (climatización, eléctrico y seguridad).

Yuly Llanquino, Jefe de Mantenimiento y Soporte Técnico de CLK.



NUESTROS SERVICIOS

1. Servicio de Mantenimiento

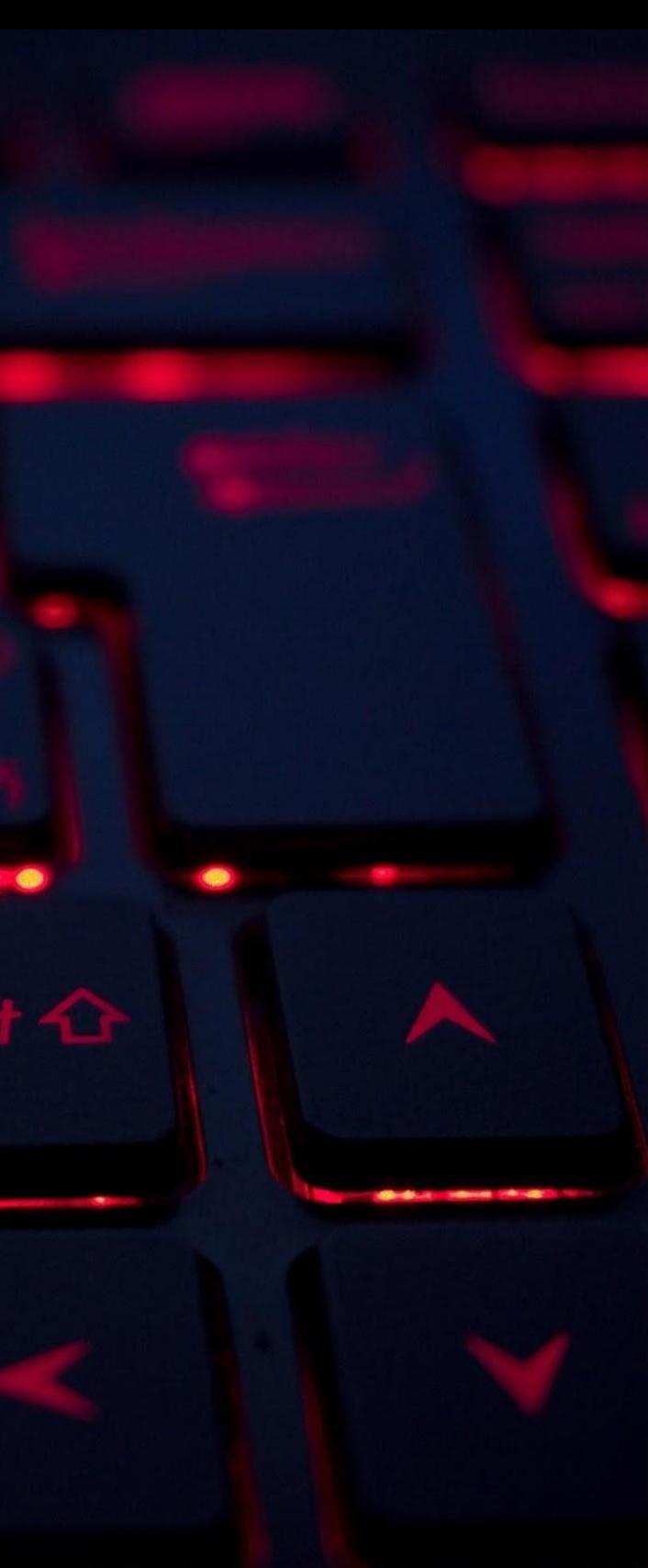
- Servicio eficiente, el cual permite **reaccionar en forma oportuna** ante cualquier eventualidad.
- **Disminuye el riesgo** de caída de los subsistemas
- Buen funcionamiento de los sistemas y un **servicio continuo**.



NUESTROS SERVICIOS

2. Servicio de Soporte

- **Fallas en los facilites** no contempladas en las mantenciones.
- Realización de **mejoras a nivel de salas** técnicas e instalación de equipamiento complementario.
- Mejoras en la **eficiencia de la Operación.**



NUESTROS SERVICIOS

3. Servicio de Soporte de Emergencia

- **Servicio de Emergencia** en calidad de 24 horas, 365 días del año.
- **Atención telefónica y web disponible** en un intervalo de 0 a 30 minutos.
- Visita en el **sitio en contingencia** con SLA de 2 horas.

EQUIPO TÉCNICO

CLK cuenta con personal propio **altamente calificado** que realiza **labores preventivas, predictivas y correctivas**, tanto en materia de **mantención** como soporte de emergencias. El equipo de trabajo se distribuye en **Técnicos Especializados, Supervisor del área y Jefa del Área de Mantenimiento.**

PLANIFICACIÓN

SEGUIMIENTO Y CONTROL

ENTREGA DE INFORMACIÓN AL CLIENTE

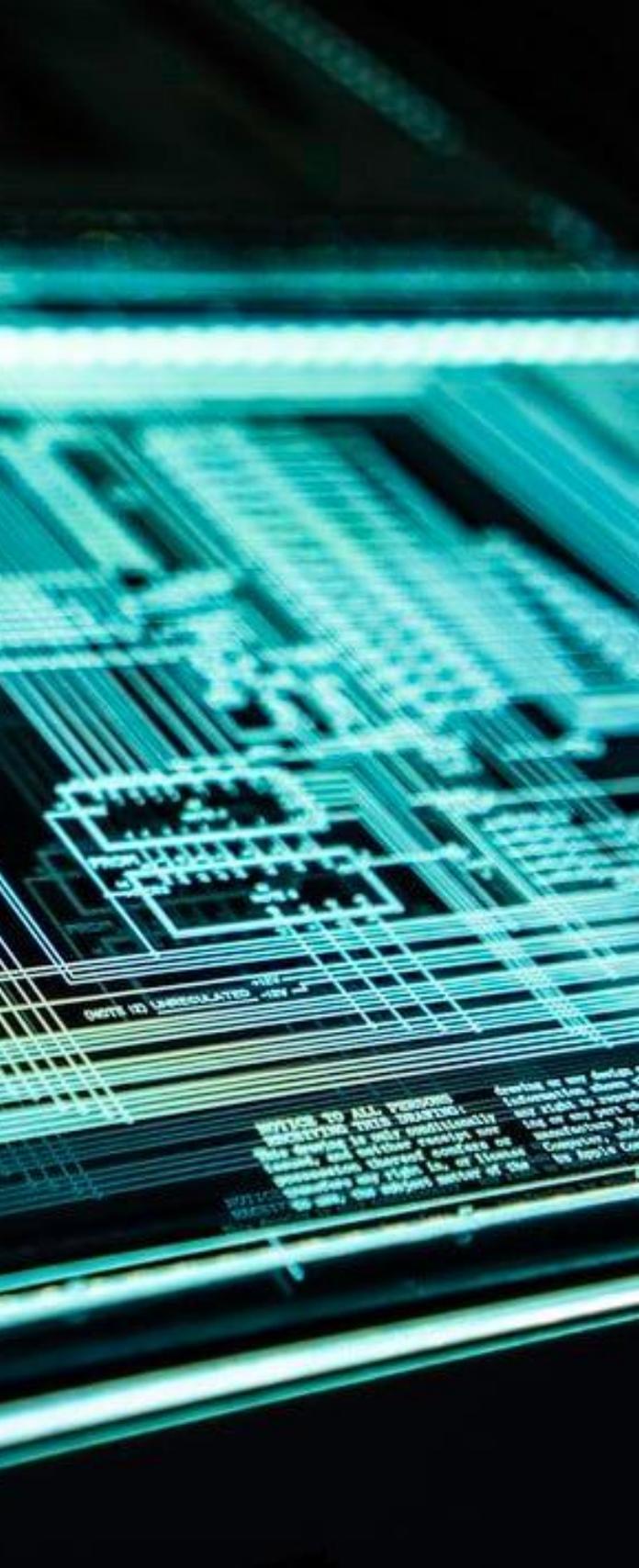
ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO

- Las actividades de mantenimiento y soporte técnico **son planificadas con antelación** y con previa aceptación del cliente, el cual según su criticidad se define el día y horario según lo requiera.
- Las actividades de mantenimiento preventivo **son periódicas (mensuales, bimestrales, trimestrales, etc.)**, dependiendo del subsistema que se realice.

ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO

- Se realiza un **seguimiento a todos los servicios entregados** y se lleva un control de los pronósticos de futuras fallas que puedan ocasionarse en los subsistemas de las salas técnicas.
- Se contempla la **entrega periódica de informes técnicos** de los servicios realizados, los cuales tienen relación directa con las actividades de Mantenimiento Preventivo, Correctivo,

ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO



- Atenciones de emergencia y/o Asistencia Técnica realizadas cada mes.
- También se estudian y se indican las recomendaciones y mejoras a considerar para cada sistema del Datacenter

CLASIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO

- Nuestro Servicio de Mantenimiento **integra tres componentes** o aspectos esenciales: **la predicción, la prevención** de posibles fallas y **la corrección** o reparación rápida y efectiva.



CLASIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO

- **Mantenimiento predictivo**

Es una técnica para pronosticar el tiempo futuro de falla de un componente de una máquina, de tal forma que dicho componente pueda ser reemplazado, con base a un plan, justo antes de que falle. Así, el tiempo muerto del equipo se minimiza y el tiempo de vida del componente se maximiza.



CLASIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO

- **Mantenimiento preventivo**

Busca **prevenir** dentro de lo posible, **las incidencias antes de que estas ocurran**, reemplazando o reparando aquel componente que pueda producir una falla.

- **Mantenimiento correctivo**

Enfocado en las acciones que buscan **restablecer el equipo a su funcionamiento normal**.





Conoce nuestros servicios

www.clk.cl